ITDATA TELECOM SRL

Politica de Confidențialitate

Politica de confidențialitate și protecția datelor personale (GDPR) pentru serviciile de găzduire DNS oferite de ITDATA TELECOM SRL.

Versiune: v1.0 Data intrării în vigoare: 01.01.2025 Ultima actualizare: 02.01.2026

1. Introducere

ITDATA TELECOM SRL respectă confidențialitatea datelor dumneavoastră personale și se angajează să protejeze informațiile pe care ni le furnizați. Această Politică de Confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm datele dumneavoastră personale în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) - Regulamentul (UE) 2016/679.

Vă rugăm să citiți cu atenție această politică pentru a înțelege practicile noastre privind datele dumneavoastră personale și modul în care le vom trata.

2. Operatorul de Date

Operatorul de date personale este:

Denumire:	ITDATA TELECOM SRL
CUI:	RO33542342
Nr. Reg. Comerțului:	J12/2587/2014
Sediu:	Cluj-Napoca, Județul Cluj, România
Email DPO:	dpo@gazduiredns.ro

3. Date Personale Colectate

Colectăm și prelucrăm următoarele categorii de date personale:

- Nume și prenume
- Adresa de email
- Număr de telefon
- Adresa poștală
- CNP (pentru facturare persoane fizice)

- Denumire firmă
- CUI / CIF
- Nr. Registrul Comerțului
- Adresa sediului social
- Cont bancar (IBAN)

- Adresa IP
- Tipul browserului și versiunea
- Sistemul de operare
- Date de autentificare (username)
- Loguri de acces și activitate

- Conținutul mesajelor trimise
- Istoricul ticketelor de suport
- Preferințe de comunicare

4. Scopurile Prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- Furnizarea serviciilor contractate (găzduire DNS, domenii, etc.)
- Crearea și administrarea contului de utilizator
- Procesarea plăților și emiterea facturilor
- Comunicarea privind serviciile (notificări, alerte, suport tehnic)
- Îmbunătățirea serviciilor și experienței utilizatorilor
- Respectarea obligațiilor legale (fiscale, contabile)
- Prevenirea fraudelor și asigurarea securității
- Trimiterea de comunicări de marketing (doar cu consimțământul dumneavoastră)

5. Temeiul Legal al Prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră pe baza următoarelor temeiuri legale:

- **Executarea contractului** - Prelucrarea este necesară pentru furnizarea serviciilor pe care le-ați solicitat (Art. 6(1)(b) GDPR)
- **Obligație legală** - Prelucrarea este necesară pentru respectarea obligațiilor legale (fiscale, contabile) - (Art. 6(1)(c) GDPR)
- **Consimțământ** - Pentru marketing și comunicări promoționale, prelucrăm datele doar cu consimțământul dumneavoastră explicit (Art. 6(1)(a) GDPR)
- **Interes legitim** - Pentru îmbunătățirea serviciilor și prevenirea fraudelor (Art. 6(1)(f) GDPR)

6. Destinatarii Datelor

Datele dumneavoastră pot fi partajate cu:

- **Furnizori de servicii**
- **Autorități publice**
- **Parteneri de afaceri**

> **Notă:** Toate entitățile cu care partajăm date sunt obligate contractual să respecte confidențialitatea și securitatea datelor.

7. Transferul Datelor în Afara UE/SEE

În principiu, datele dumneavoastră sunt stocate și prelucrate în Uniunea Europeană. În cazul în care este necesar transferul datelor în afara UE/SEE, ne asigurăm că există garanții adecvate:

8. Durata Stocării Datelor

Păstrăm datele dumneavoastră pe perioade diferite în funcție de scop:

Date cont utilizator	Pe durata existenței contului + 3 ani
Date de facturare	10 ani (obligație fiscală)
Loguri de acces	6 luni
Comunicări suport	3 ani de la ultima interacțiune
Date marketing	Până la retragerea consimțământului

> **Notă:** După expirarea perioadelor de stocare, datele sunt șterse sau anonimizate.

9. Drepturile Dumneavoastră

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

Pentru a vă exercita drepturile, contactați-ne la: dpo@gazduiredns.ro

Dacă considerați că drepturile dumneavoastră au fost încălcate, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) - www.dataprotection.ro

- **Dreptul de acces** - Puteți solicita o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră
- **Dreptul la rectificare** - Puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete
- **Dreptul la ștergere** - Puteți solicita ștergerea datelor în anumite circumstanțe ("dreptul de a fi uitat")
- **Dreptul la restricționare** - Puteți solicita limitarea prelucrării datelor în anumite situații
- **Dreptul la portabilitate** - Puteți solicita transferul datelor către alt operator într-un format structurat
- **Dreptul la opoziție** - Puteți să vă opuneți prelucrării datelor în scopuri de marketing direct
- **Dreptul de retragere a consimțământului** - Puteți retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare

10. Securitatea Datelor

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția datelor:

- Criptare SSL/TLS pentru toate comunicările
- Criptarea parolelor folosind algoritmi puternici (bcrypt)
- Firewall și sisteme de detecție a intruziunilor
- Backup-uri regulate și criptate
- Acces restricționat la date pe baza principiului "need-to-know"
- Autentificare în doi pași (2FA) disponibilă pentru conturi
- Monitorizare continuă a sistemelor
- Instruirea periodică a personalului privind protecția datelor

11. Cookies și Tehnologii Similare

Utilizăm cookies și tehnologii similare pentru funcționarea site-ului și îmbunătățirea experienței. Pentru informații detaliate, consultați

Politica de Cookies: /politica-cookies1

12. Modificări ale Politicii de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică periodic. Orice modificare semnificativă va fi comunicată prin:

- Email către utilizatorii înregistrați
- Notificare pe site la autentificare
- Actualizarea datei "Ultima actualizare"

Notă: Vă recomandăm să verificați periodic această pagină pentru a fi la curent cu practicile noastre.

13. Contact

Pentru întrebări privind această politică sau pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră:

Vom răspunde solicitărilor în maximum 30 de zile de la primire.

Email GDPR/DPO:	dpo@gazduiredns.ro
Email general:	contact@gazduiredns.ro
Telefon:	(+40)745-997.837
Adresă:	Cluj-Napoca, Județul Cluj, România